

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VIAJES ELDATOUR, S.L.

La Política de Privacidad es una directiva legal que nos obliga a detallar qué uso vamos a dar a los datos personales que nos facilite, a quién se lo vamos a ceder y qué derechos tiene para revocar la autorización que nos haya dado. Pero además es una manera de demostrar a nuestros clientes/usuarios nuestra transparencia y honestidad.

Por todo lo dicho, queremos que lea esta Política y entienda qué derechos le asiste con respecto a cómo recabamos, almacenamos, usamos y cedemos (si es el caso) los datos que nos facilite.

1. LEYES APLICABLES

Estas son las leyes que rigen nuestras obligaciones con respecto al uso que podamos hacer de los datos personales que nos facilite:

1. **RGPD** ([Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas](#))
2. **LOPD** ([Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Reglamento de desarrollo de la LOPD](#))
3. **LSSI** ([Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#))

Estas leyes nos obligan a ser muy cautelosos y vigilantes sobre la privacidad de sus datos, por tanto queremos que esté tranquilo en este sentido, ya que nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos y los derechos que tiene sobre ellos.

Esta Política de Privacidad puede sufrir alguna modificación en el caso de exigencias legislativas o de nuestro propio código deontológico, por tanto le recomendamos que vuelva a leerla de vez en cuando.

2. PREMISAS

Hay ciertas cosas que ha de saber:

- Si eres menor de 14 años, necesitas la autorización de tus padres o tutor legal para poder facilitar tus datos personales. No nos facilites tus datos si no tienes 14 años o más.
- Sus datos están protegidos y garantizados. Nos esforzamos por cumplir con las leyes que así lo exigen y seguir nuestro sentido de la honestidad.
- Nunca le pediremos información que no sea estrictamente necesaria para el servicio que le vayamos a ofrecer.
- Nunca compartimos la información que nos facilite con nadie (salvo que se detalle lo contrario en este documento).
- En el caso de que iniciemos una relación comercial, deberemos ceder sus datos a diferentes empresas, como asesores fiscales, etc., pero en ese caso le solicitaremos autorización previa.
- Nunca usaremos sus datos para un fin distinto del que se detalle en esta Política.

3. NUESTRA IDENTIDAD

Queremos que sepa a quién le va a dar sus datos, por tanto he aquí información sobre nosotros:

VIAJES ELDATOUR, S.L.

PEDRITO RICO, 52
ELDA
03600 - ALICANTE
tourazor0@grupostar.com

Como responsables de esta web, le debemos de informar que somos titulares de un fichero de datos de carácter personal, llamado **USUARIOS DE LA WEB** y que está debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos.

4. PRINCIPIOS A APLICAR A LOS DATOS QUE NOS FACILITE

Tratando sus datos vamos a aplicar diferentes principios a los que nos obliga el Reglamento Europeo de Protección de Datos. Son estos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los necesitemos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función de la finalidad. Le informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de que iniciemos alguna actividad comercial y periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad y confidencialidad adecuada a los mismos. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

5. CUÁNDO RECOGEREMOS DATOS PERSONALES

Se entiende por dato personal cualquier información que pueda identificarle. Por tanto, incluso el email o su IP es un dato personal.

En nuestra web, podemos recoger datos personales en las siguientes situaciones:

- Cuando se conecta a la web, ya que, de forma automática, la IP se almacena para la normal gestión de la web y poder saber en qué página se encuentra.
- Cuando nos envía un email para pedirnos información. En este caso sabremos su email y todo el resto de información que nos facilite en el mismo.
- Cuando rellena un formulario de la web para darse de alta.
- Cuando publica algún comentario en el blog. En este caso se almacena su IP y su nombre de usuario, si se ha registrado previamente.

6. PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS

Cuando nos facilita sus datos a través de esta web está dando su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por nosotros bajo las premisas del Aviso Legal y de esta Política de Privacidad.

Las finalidades con las que se recogen y gestionan los datos son estas:

- **Formularios de Contacto :** Si rellena un formulario para ponerse en contacto con nosotros, usaremos sus datos para responder a su solicitud y dar respuesta a sus dudas o quejas que pueda tener.
- **Formularios de Registro :** Si se registra como usuario de la web para poder publicar en la misma, se le pedirá un nombre de usuario, su email y una contraseña. Dichos datos serán almacenados en una base de datos para poderle identificar cada vez que quiera iniciar sesión en nuestra web con sus credenciales.
- **Su dirección IP :** Su dirección IP también será almacenada en la base de datos para poder identificarle mientras navega por nuestra web.

Existen otras finalidades por la que tratamos sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a este blog a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este blog.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en este blog y que detallamos en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de nuestra web, se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. Trataremos sus datos con las finalidades de administrar correctamente nuestra presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de nuestra Web. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

7. LEGITIMACIÓN

La base legal que nos ampara para el tratamiento de sus datos en esta web es el **CONSENTIMIENTO**. Cada vez que quiera darse de alta como usuario, comentar en un blog o mandarnos una solicitud, le pediremos el consentimiento para dicho tratamiento.

8. CATEGORÍA DE LOS DATOS

Los datos que le solicitaremos serán siempre **IDENTIFICATIVOS**.

9. DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAREMOS SUS DATOS

Almacenaremos sus datos hasta que nos indique lo contrario, dejen de ser de utilidad para el fin que lo recabamos o exista un imperativo legal que así lo exija.

10. A QUIÉN CEDEREMOS SUS DATOS

Para el normal funcionamiento de esta web, todos aquellos datos que circulen por ella pueden ser accedidos por:

Hosting

Nombre : ARSYS INTERNET, S.L.U.
Dirección : C/ Chile 54, 26007 Logroño (La Rioja) España
email: SOPORTE@ARSYS.ES

Programador web	Nombre : Enrique Marcén Amat Dirección : San Blas, 13, Elda email: kike@marcen.es
Otros	

11. CORREOS COMERCIALES

Desde **VIAJES ELDATOUR, S.L.** queremos informarle que nuestra política es el absoluto respeto por nuestros clientes y usuarios. Por ese motivo le queremos informar que no enviamos correos comerciales no solicitados (SPAM) a empresas ni particulares obteniendo sus datos de forma fraudulenta.

12. SUS DERECHOS

De acuerdo con lo establecido en el RGPD ([Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas](#)), **VIAJES ELDATOUR, S.L.** con domicilio en **PEDRITO RICO, 52 - ELDA - 03600 - ALICANTE** es responsable del tratamiento de los datos correspondientes al fichero **USUARIOS DE LA WEB** y el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a dicho fichero, con código de inscripción **2171871139**, con la finalidad de informarle sobre los productos y servicios solicitados, así como el envío de comunicaciones comerciales sobre los mismos.

No obstante, siempre puede darse de baja enviando un email a **tourazor0@grupostar.com**

Además, hay otros derechos que le asisten. Son estos :

Acceso	Tiene derecho a que le informemos de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Puede tener copia de los datos personales objeto del tratamiento. • Los fines del tratamiento, las categorías de datos personales que se traten y las posibles comunicaciones de datos y sus destinatarios • De ser posible, el plazo de conservación de sus datos. De no serlo, el criterio para determinar ese plazo. • Del derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos, la limitación al tratamiento u oponerse al mismo. • Del derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control • Si se produce una transmisión internacional de datos, recibir información de las garantías adecuadas. • De la existencia de decisiones automatizadas (incluyendo perfiles), la lógica aplicada y la consecuencia de este tratamiento
Rectificación	Tiene derecho además de rectificar los datos inexactos, a que se completen los datos personales incompletos, inclusive mediante una declaración adicional
Supresión	También conocido como "Derecho al Olvido". Con este derecho podrá solicitarnos:

	<ul style="list-style-type: none"> • La supresión de los datos personales sin dilación indebida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados, como el tratamiento ilícito de datos o la desaparición de la finalidad que motivó el tratamiento o recogida. • No obstante existen algunas excepciones. Por ejemplo cuando prevalezca el derecho de información o de expresión.
Oposición	<p>Mediante este derecho podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por motivos relacionados con su situación personal, debe cesar el tratamiento de sus datos, salvo que se acredite un interés legítimo o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones. • El tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.
Limitación	<p>Este derecho le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Que se impugne la exactitud de los datos mientras se verifica la misma por el responsable ◦ Si ha ejercitado su derecho de oposición, mientras verificamos que nuestros derechos prevalezcan sobre los suyos. • Solicitarnos que conservemos sus datos cuando : <ul style="list-style-type: none"> ◦ El tratamiento de datos sea ilícito y se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar la limitación de su uso. ◦ Ya no necesitemos sus datos para los fines del tratamiento, pero Ud. los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
Portabilidad	<p>Este derecho le permite recibir sus datos en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y poder transmitirlo a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.</p>
No ser objeto de decisiones individualizadas	<p>Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte.</p> <p>Se exceptúa lo anterior cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sea necesario para la elaboración o ejecución de un contrato. • Esté permitido por el derecho de la U.E. o de los estados miembros con medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades. • Tengamos su consentimiento.

Para poder ejercitar estos derechos, sólo tiene que enviarnos un email o mandarnos una carta, identificándose debidamente mediante copia de su DNI o carné de conducir. Deberá de especificar qué derecho o derechos desea ejercer y su motivación. Recibirá contestación con nuestra resolución en el plazo legalmente establecido.

Por carta postal
dirigida a:

VIAJES ELDATOUR, S.L.
PEDRITO RICO, 52

	ELDA 03600 - ALICANTE
Por e-mail:	tourazor_arco@grupostar.com

Gracias por su confianza.

VIAJES ELDATOUR, S.L.

Fecha de la revisión de este Aviso Legal: **14/03/2018**

VIAJES ELDATOUR, S.L. está adaptado y auditado al RGPD y la LSSI/CE por [ADAPTANOR, S.L.](#)